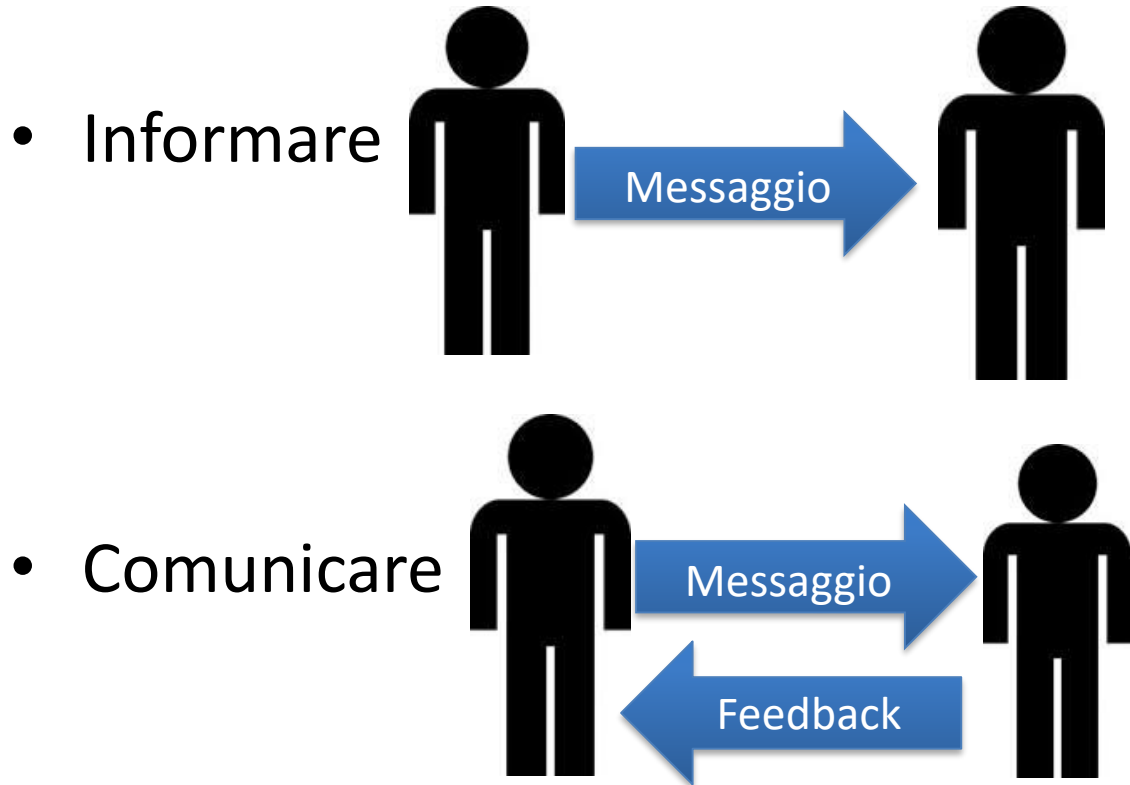


Pensieri, parole ed emozioni: la grammatica emozionale nella comunicazione con i pazienti

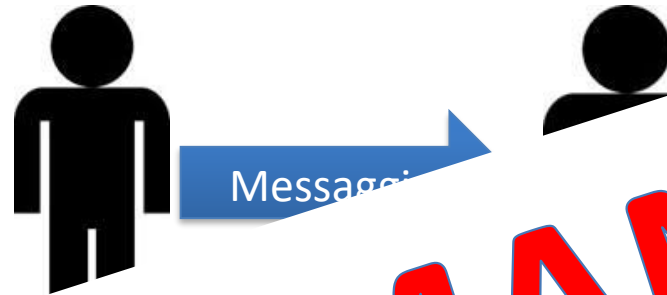
La grammatica emozionale nella comunicazione con i pazienti

EMITTENTE: Informare vs Comunicare



EMITTENTE: Informare vs Comunicare

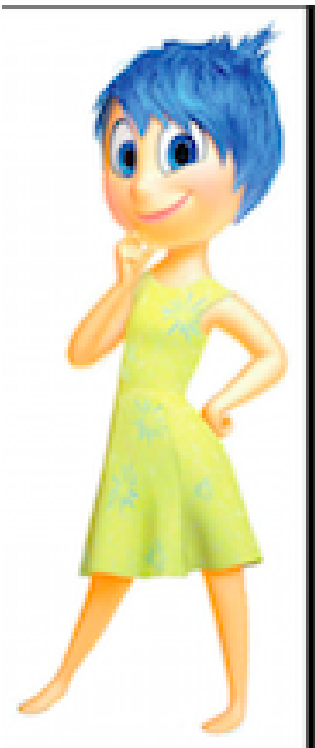
- Informare



COSA MANCA???



Gioia



Disgusto



Paura



Manchiamo Noi!!!

Tristezza



Rabbia



La grammatica Emozionale

- Ogni parola, aggettivo, verbo che si utilizza crea un riscontro emozionale
- Sia in noi sia in chi ci sta ascoltando.
- Le parole, le frasi hanno un peso che deriva dalla densità emozionale del significato che ogni interlocutore attribuisce a ciò che ascolta.
- Ricordiamoci sempre che noi reagiamo sempre alle nostre rappresentazioni mentali non alla realtà in sé.



1° Congresso Nazionale

Rimini, 13-14 aprile 2018

AITORS
ASSOCIAZIONE ITALIANA TECNICI DI RADIOLOGIA SENOLOGICA



RICORDA SEMPRE CHE...

- Prima di relazionarsi con una persona è importante guadagnarsi il diritto di influenzarla



Se la scusa è non ho tempo?

Ecco un piccolo bignami!!

I canali comunicativi



Il non verbale più importante?

Ve lo faccio sperimentare subito.....



ESEMPLI: trasformiamoli insieme

- Problema
- Difficoltà
- La situazione è grave
- Dobbiamo fare accertamenti
- Dobbiamo vedere meglio una zona del seno
- C'è un cambiamento del seno e dobbiamo verificarlo

Come fare per allenarsi?

- Createvi un cartellone dove ogni giorno potete segnare frasi nuove per allenarvi a trasformare le parole!!!

THANK YOU